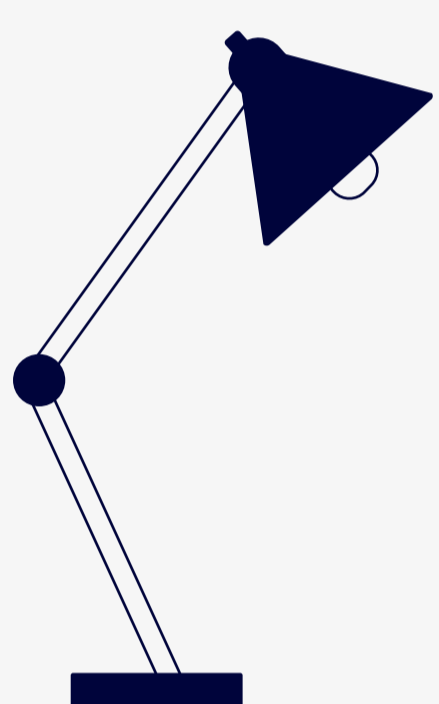


# Disclaimer SCR

## Sistema de Informação de Crédito

### ● O que é SCR?



O SCR – Sistema de Informações de Crédito é um mecanismo criado pelo Banco Central para manter o registro de informações referentes a todas as operações de crédito acima de R\$ 200,00 realizadas entre as instituições financeiras ou *fintechs* e seus clientes.

Ou seja, para cada contratação de crédito perante uma instituição financeira ou fintech, é feito um registro que pode ser acessado por meio do SCR, contendo todas as informações essenciais relativas à operação realizada, bem como da garantia, eventualmente, concedida.

### ● Para que serve o SCR?

É importante entender que o SCR não é uma ferramenta de proteção ao crédito, como o SERASA e SPC. **O SCR funciona como um histórico escolar**, relatando o desempenho, seja este positivo ou negativo, do tomador de crédito.

Para o Banco Central, o SCR é um **instrumento de controle e fiscalização do sistema financeiro, permitindo a obtenção de informações mais precisas acerca das operações de crédito** realizadas pelas instituições financeiras ou *fintechs* autorizadas.

Para as instituições financeiras e *fintechs*, o SCR permite uma avaliação individualizada da capacidade de pagamento dos clientes, potenciais tomadores de crédito, diminuindo o risco da operação.

Aos Clientes, o SCR possibilita o acesso a uma espécie de relatório contendo todos os dados relativos às operações de crédito contratadas, dando maior transparência para a relação entre instituições financeira ou *fintechs* e seus consumidores.

---

## ● Como usar o SCR?

O Banco Central, por meio do SCR, disponibiliza aos consumidores o serviço REGISTRATO.

O REGISTRATO nada mais é do que uma **plataforma de consulta por meio da qual uma pessoa física ou jurídica pode acessar, de forma individualizada e segura, dados próprios relativos a empréstimos tomados, contas bancárias, chaves Pix, operações de câmbio realizadas e mais.**

Para ter acesso ao REGISTRATO, basta se cadastrar em [credenciamento.bcb.gov.br/](https://credenciamento.bcb.gov.br/) ou criar uma [Contagov.br](https://contagov.br).

Alternativamente, é possível solicitar um relatório contendo as mesmas informações em contato direto com as Centrais de Atendimento do Banco Central mantidas em dez capitais brasileiras.

## ● Procedimentos para correção, exclusão, cadastramento de medidas judiciais e registro de manifestação de discordância quanto às informações o SCR

Somente a instituição financeira ou *fintech* responsável pela inclusão da operação de crédito no SCR é quem poderá, de alguma forma, alterar ou excluir informações ou dados dela decorrente.

Diferentemente do que ocorre nos órgãos de proteção ao crédito, o Cliente não pode solicitar a retirada do seu nome do SCR.

Ao Cliente que identificar algum erro em seu registro, é recomendado que solicite a correção junto à instituição responsável pela inclusão da operação no sistema.

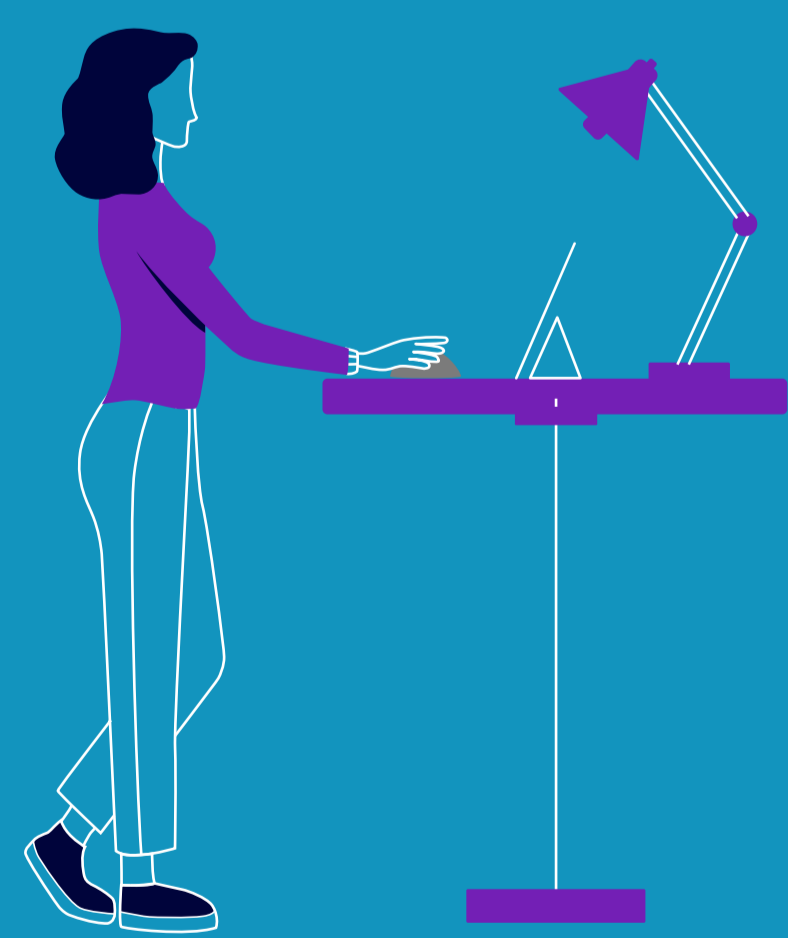
É comum que os dados disponíveis no SCR tenham uma defasagem mínima de 20 dias em relação ao status atualizado da operação. Isso ocorre em razão do tempo entre o envio das informações e o seu processamento no sistema.

Caso prefira, o Cliente também pode realizar uma reclamação formal perante as Centrais de Atendimento do Banco Central, apresentando o documento de Identidade e CPF ou entrar em contato com o número 0800 979 2345.

---

**Por último! As instituições financeiras e *fintechs* só poderão consultar informações registradas no SCR mediante prévia e inequívoca autorização do Cliente.**

Fique atento e faça a leitura dos Termos de Uso antes de contratar qualquer serviço.



**Não encontrou o que procurava?**

Para mais informações:  
[bcb.gov.br/acessoinformacao](http://bcb.gov.br/acessoinformacao)

 **crediblu**

@crediblu  
[crediblu.com.br](http://crediblu.com.br)